

## **Dix principes pour utiliser des environnements CSCL (computer supported collaborative learning) dans un cadre socio-culturel – document de travail**

1. *Médiation par les technologies*: L'activité sociale et psychologique de l'individu est influencée et médiatisée par les outils et signes de son milieu socioculturel (langage écrit, diagrammes, symboles et formules mathématiques, dynamique de l'ordinateur, etc.). Le développement individuel est dépendant de la situation institutionnelle et des artefacts « culturels » utilisés dans l'environnement d'apprentissage. Les avancées technologiques modifient les outils culturels disponibles et les environnements. Elles modifient donc aussi « l'esprit ».

2. *ZPD*: Cette notion se réfère à la distance entre les capacités de résolution de problème "actuelles" (de façon indépendante) et les performances avec l'assistance d'un pair plus expérimenté (d'un adulte dans le cas des enfants). Elle admet que l'interaction sociale est centrale pour le développement de nouveaux schémas de pensée et de la mise en œuvre de nouvelles stratégies. Si l'ordinateur peut être considéré comme un pair plus expérimenté, il peut alors "médier" de nouveaux schémas de pensée à l'intérieur de la ZPD d'un individu.

3. *Internalisation*: Les théoriciens dans le domaine socioculturel pensent que le développement apparaît deux fois : une première fois dans une pratique sociale, et plus tard comme un comportement autonome pour résoudre un problème. En d'autres mots, il passe d'un plan externe à un plan interne. L'internalisation est donc le processus qui consiste à prendre une nouvelle information, expérimentée ou apprise dans un contexte social, et de développer les capacités nécessaires ou les fonctions intellectuelles pour appliquer de façon indépendante la nouvelle connaissance ou la nouvelle stratégie. Le langage « privé » ou interne est important dans le développement puisqu'il constitue le support à ce processus d'internalisation. Selon cette hypothèse, l'apprentissage n'est pas un processus de copie fidèle mais plutôt une appropriation ou une application d'une capacité ou information basée sur ces propres capacités, besoins et expériences.

4. *Les apprentis cognitifs*: Cette notion se réfère à une relation d'interaction sociale similaire à celle du maître et des apprentis dans les professions manuelles. Le concept suppose que les « nouveaux venus » doivent se pénétrer de la culture de la communauté de pratique par observation et par quelques pratiques « périphériques ». Les enseignants et la communauté, « enseignent » et soutiennent le jeune apprenant en lui cédant graduellement le contrôle de son apprentissage. Les apprentis novices se meuvent ainsi de la périphérie culturelle d'un groupe pour jouer, peu à peu, un rôle plus central.

5. *Apprentissage assisté*: Puisque, selon la perspective adoptée ici, l'apprentissage précède le développement, l'instruction doit promouvoir avant tout l'apprentissage en créant des environnements riches en signification et en activités de négociation sociales. Il y a toute une gamme de techniques à disposition de l'enseignant pour assister le processus d'apprentissage: « coaching », « scaffolding and fading », questionnement, instruction, structuration de la tâche, feed-back divers, incitation à l'exploration, à la réflexion et à l'articulation des idées.

6. *Téléapprentissage*: Il y a beaucoup d'environnements d'apprentissage « on-line » qui peuvent être « partagés » par des experts, pairs, mentors, enseignants, etc., pour aider l'apprenti et l'enseignant à construire et partager des connaissances à travers l'accès à des informations spécialisées et expertes.

7. *Apprentissage "étayé" (scaffolding)*: Ce concept se réfère à différentes formes d'assistance fournies à un apprenant par un expert ou un pair plus avancé qui permettent à l'apprenant de compléter un travail ou de résoudre un problème qui n'aurait pas pu entreprendre sans aide. On "soutient" un apprentissage en donnant des indications, en guidant, en questionnant, en réagissant, en simplifiant, en reformulant, etc. Le but est d'engager activement l'apprenant en lui fournissant l'aide nécessaire (et minimale) pour la mise en oeuvre de façon indépendante d'une stratégie.

8. *Intersubjectivité*: Le concept se réfère à une réalité partagée temporairement par une collectivité. Les "conférences" et les technologies collaboratives peuvent constituer un tel espace et favoriser la compréhension de la situation entre les apprenants en leur aidant à négocier une signification à leur tâche, concevoir de nouvelles connaissances et percevoir de multiples pistes pouvant intervenir dans la résolution d'un problème.

9. *Activité située comme cadre d'analyse*: Les théoriciens socioculturels pensent que l'unité d'analyse adéquate pour l'observation d'une situation sociale devrait être l'activité. Les circonstances particulières dans lesquelles se déroulent un événement ou une activité sont essentielles pour comprendre comment les gens agissent pour atteindre leur but. En effet, puisque que la conscience est un produit de société, nous devons observer l'individu agir dans son environnement social.

10. *Intelligence située et distribuée dans une communauté d'apprentissage*: L'activité mentale supérieure de l'étudiant prend sa source dans les relations sociales. L'intelligence est par conséquent distribuée dans la société et s'étend au-delà de sa propre personne. Puisque le savoir est négocié par les membres d'une communauté de pratique, la « classe » (groupe apprenant) devrait être organisée pour guider l'étudiant vers l'appartenance à une telle communauté de pratique. Le fonctionnement d'une telle « classe » ne se caractérise plus par une transmission des connaissances ou à une valorisation de procédés de didactique mais sous la forme d'une « conversation » sophistiquée concernant les contenus de l'instruction les modes d'apprentissage. Bien que la technologie soit mise ici en avant, ce n'est qu'une ressource de la communauté apprenante parmi d'autres. Les autres ressources sont constituées d'experts, de mentors, de pairs, de supports de cours, d'enseignants, de la pratique de l'auto-réflexion et de l'évaluation, des parents ainsi que toutes les ressources trouvées à l'extérieur de la communauté.

Repris et adapté de : Bonk, C. J. & Cunningham, D.J. (1998). Searching for learner-centered, constructivist, and sociocultural components of collaborative educational learning tools. In C. J. Bonk & K. S. King (Eds), *Electronic collaborators*, 25-50. New York: Lawrence Erlbaum.

L.-O. Pochon / version juin 2005